

**CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN
 “PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: SISTEMA DE CALIFICACIONES,
 FUNCIONARIOS PÚBLICOS”.**

FECHA	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
09/09/2019	Registro de Asistentes Introducción Presentación inicial y evaluación Diagnóstica	08:30	9:00
	I Definición des Sistema de Evaluación del Desempeño y Su Rol Estratégico en la Gestión Directiva -Rol de la gestión y desarrollo de personas en un Estado Moderno. -Rol de la evaluación de desempeño como sistema estratégico integrante de la gestión de personas en el Estado. -Definición del sistema de evaluación del desempeño.	09:00	10:45
	COFFEE BREAK	10:45	11:00
	I Definición des Sistema de Evaluación del Desempeño y Su Rol Estratégico en la Gestión Directiva -Rol de la gestión y desarrollo de personas en un Estado Moderno. -Rol de la evaluación de desempeño como sistema estratégico integrante de la gestión de personas en el Estado. -Definición del sistema de evaluación del desempeño.	11:00	13:00
	ALMUERZO	13:00	14:00

	II Marco Normativo		
	<ul style="list-style-type: none"> - Marcos legales que sustentan la aplicación de sistema de evaluación del desempeño en la administración central del Estado. - Reglamentos generales de calificaciones en el Estado. - Reglamentos especiales de calificaciones en el Estado. 	14:00	15:45
	COFFEE BREAK	15:45	16:00
	III Rol del Servicio Civil		
	<ul style="list-style-type: none"> -Rol del Servicio Civil en la Gestión de Personas en el Estado Chileno. -Modelo integral de gestión y desarrollo de personas. -Orientaciones generales del Servicio Civil en el sistema de evaluación del desempeño. -Orientaciones específicas del Servicio Civil en el Sistema de evaluación del desempeño. 	16:00	17:30

FECHA	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
10/09/19	<p style="text-align: center;">III Rol del Servicio Civil</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rol del Servicio Civil en la Gestión de Personas en el Estado Chileno. -Modelo integral de gestión y desarrollo de personas. -Orientaciones generales del Servicio Civil en el sistema de evaluación del desempeño. -Orientaciones específicas del Servicio Civil en el Sistema de evaluación del desempeño. 	08:30	10:45

	COFFE BREAK	10:45	11:00
	IV Habilidades Directivas para la Evaluación de desempeño.		
	-Elementos de una comunicación efectiva. -Elementos de liderazgo situacional. -Métodos de solución de conflictos: Importancia de la negociación. -Ejercicio de aplicación práctica.	10:45	13:00
	ALMUERZO	13:00	14:00
	IV Habilidades Directivas para la Evaluación de desempeño.		
	-Elementos de una comunicación efectiva. -Elementos de liderazgo situacional. -Métodos de solución de conflictos: Importancia de la negociación. -Ejercicio de aplicación práctica.	14:00	15:45
	COFFE BREAK	15:45	16:00
	Evaluación Final y Encuesta de Satisfacción.	16:00	17:30